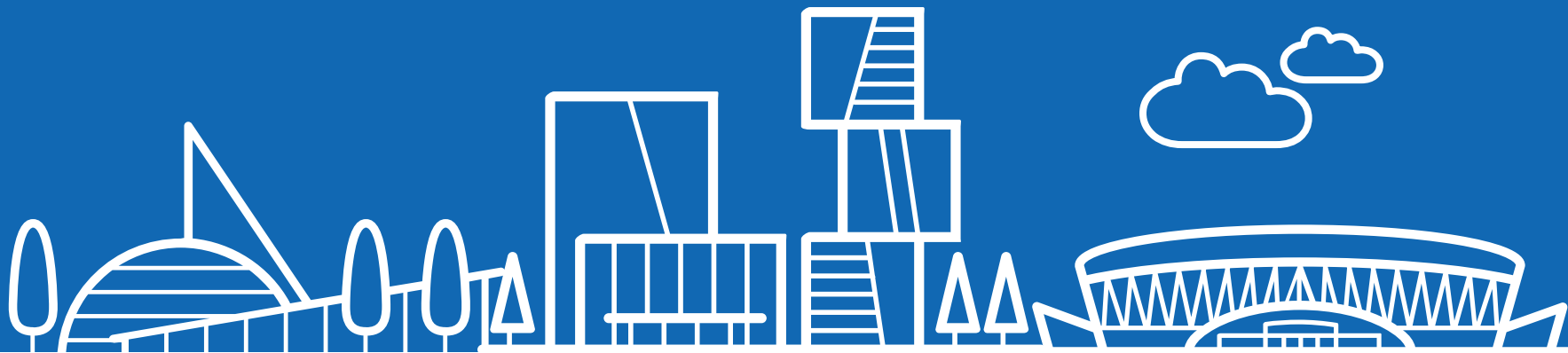




SALONE DELLA CSR LE ROTTE DELLA SOSTENIBILITÀ

Bologna - Foyer Teatro Comunale - 18 aprile 2018



CHI SIAMO.

Manutencoop è il principale operatore italiano e uno dei principali player a livello europeo del settore dell'**INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT**, ovvero l'erogazione e la gestione di servizi integrati, alla clientela pubblica e privata, rivolti agli immobili, al territorio e a supporto dell'attività sanitaria.

918 MILIONI DI EURO DI FATTURATO (31.12.2017)

100,3 MILIONI DI EURO DI EBITDA* (31.12.2017)

OLTRE 16.000 DIPENDENTI

20 REGIONI ITALIANE DI PRESENZA

* Normalized

COSA FACCIAMO.

SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT



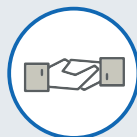
Servizi tecnico
- manutentivi



Cura
del verde



Igiene
ambientale



Servizi
ausiliari



Servizi
logistici



Property
management

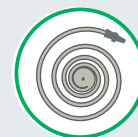


Gestione
calore

SERVIZI SPECIALISTICI



Laundrying
& sterilizations



Sicurezza e
antincendio



Gestione
documentale



Lavano
lavoro



Servizi e soluzioni
Technology based

MANUTENCOOP E LA SOSTENIBILITÀ.

La **RESPONSABILITÀ SOCIALE** è nel DNA di Manutencoop e la sua storia lo dimostra.



MANUTENCOOP 2030.

Oggi lo sguardo è rivolto ai 17 SDGs con lo sforzo e con l'intento di dare un contributo reale al raggiungimento degli obiettivi.



ENERGIA PULITA, ACCESSIBILE E SOSTENIBILE

7 ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE



Manutencoop è da tempo attiva nel campo dell'efficienza energetica ed è stata tra le prime imprese ad ottenere tutte le **CERTIFICAZIONI**.

Tre tipologie di azioni:

- Misure passive per **RIDURRE IL FABBISOGNO ENERGETICO**
- Misure attive con **INSTALLAZIONE E GESTIONE DI SISTEMI ALTAMENTE TECNOLOGICI**
- **GESTIONE ENERGETICA**

Con l'esperienza e il know-how maturati in questi anni, il Gruppo sta puntando a realizzare una attività di **ESCo** per le piccole e medie industrie.



La sfida di Manutencoop è quella di supportare la Pubblica Amministrazione nella gestione della **CITTÀ DEL FUTURO**.

CRITICITÀ ATTUALI:

- frammentazione dei servizi e dei lavori
- monitoraggio carente dei beni urbani
- mancanza di programmazione e controllo

PROPOSTA:

Gestione integrata di servizi per:

- infrastrutture
- spazi urbani (illuminazione, videosorveglianza...)
- trasporti
- ambiente



- interoperabilità tecnologica fra dispositivi
- elaborazione di big data
- erogazione professionale servizi di facility management sullo spazio urbano



FORMAZIONE

- **OLTRE 50.000** ore di formazione erogate nel 2017
- **40%** di ore di formazione non obbligatoria
- **6.750** figure coinvolte



BORSE DI STUDIO "UN FUTURO DI VALORE"

- **8** edizioni
- **OLTRE 1.000.000** di euro erogati
- **2.084** borse di studio assegnate



GRAZIE PER L'ATTENZIONE.

